ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ

ನಂ. 29, ಕಾವೇರಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಸ್ತೆ, ವಿಜಯನಗರ, 2ನೇ ಹಂತ, ಹಿನಕಲ್, ಮೈಸೂರು-570017

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)
ರವರ ಕಛೇರಿ, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ
ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಬೆಟ್ಟದಪುರ-571102
E-Mail: aeecescbpura@gmail.com

CIN: U40109KA2004SGC035177
ದೂರವಾಣಿ:-08223-275454

ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:-9448994365

ಸಂ:ಸಕಾನಿಇಂ(ವಿ)/ಸೆಸ್ಕ್/ಬೆ.ಪುರ/ಹಿಸ /18-19/ 198

ದಿನಾಂಕ:- 7/6/18

ದಿನಾಂಕ:-04-06-2018 ರಂದು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11.00 ಗಂಟೆಗೆ ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಮೈಸೂರು ರವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆದ ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನ ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯ ನಡಾವಳಿಗಳು.

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದವರು

1. ಶ್ರೀ ಸೋಮರಾಜು, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ಸೆಸ್ಕ್, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ ಕಛೇರಿ, ಮೈಸೂರು.
2. ಶ್ರೀ ಸುನಿಲ್‌ಕುಮಾರ್, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ಸೆಸ್ಕ್, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ ಹುಣಸೂರು.
3. ಶ್ರೀ ಸಂತೋಷ್ ಕುಮಾರ್ ಹೆಚ್ ಎಮ್, ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಉಪ-ವಿಭಾಗ.
4. ಶ್ರೀ ಮಧುಚಂದ್ರ, ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಸೆಸ್ಕ್, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಾಖಾ ಕಛೇರಿ ಬೆಟ್ಟದಪುರ & ಕಿತ್ತೂರು ಶಾಖೆ, ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಉಪ ವಿಭಾಗ.
5. ಶ್ರೀ ಜಗಳ ಭೀಮೇಶ್, ಪ್ರಭಾರ ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಸೆಸ್ಕ್, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಾಖಾ ಕಛೇರಿ ರಾವಂದೂರು ಶಾಖೆ, ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಉಪ ವಿಭಾಗ.
6. ಶ್ರೀ ಪ್ರತಾಪ್, ಪ್ರಭಾರ ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಸೆಸ್ಕ್, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಾಖಾ ಕಛೇರಿ ಕಣಗಾಲು ಶಾಖೆ, ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಉಪ ವಿಭಾಗ.

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತರಿದ್ದಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಹಾಗು ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸಿ ಸಭೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಯಿತು.

ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕ ಜನ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯ ಮಹತ್ವದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾ, ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ನಿರ್ದೇಶನದನ್ವಯ ಪ್ರತಿ 3 ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಉಪ-ವಿಭಾಗದ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗುವುದು. ಈ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪ-ವಿಭಾಗ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಗ್ರಾಹಕರುಗಳು ಭಾಗವಹಿಸಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜಿನ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಚರ್ಚಿಸಿ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಉನ್ನತೀಕರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಲಹೆ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸಭೆಗೆ ತಿಳಿಸಿದರು.

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದಂತಹ ಅಹವಾಲುಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡತಿರುತ್ತವೆ.

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಷಯ	ಕ್ರಮ
1	ಶ್ರೀ ಮುನಾವರ್ ಪಾಷ, ಚನ್ನನಾಯಕನ ಕೊಪ್ಪಲು ಗ್ರಾಮ, ಪಿರಿಯಾಪಟ್ಟಣ ತಾಲ್ಲೂಕು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:- 9916579916	1. ಕೇಬಲ್ ವೈರ್‌ಗಳು ಕಂಬಗಳಲ್ಲಿ ನೇತಾಡುತ್ತಿರುವ ಬಗ್ಗೆ. 2. ವಿದ್ಯುತ್ ಶಿಥಿಲೀಕರಣಗೊಂಡ ಹಳೆಯ LED ಬಲ್ಬ್‌ಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ. 3. ವಿದ್ಯುತ್ ಬಲ್ಬ್‌ನಲ್ಲಿ Alignment ಸರಿಯಾಗಿ ಬರುತ್ತಿಲ್ಲವೆಂದು. 4. ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ ಮಸೀದಿ ಬಳಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬಗಳು ರಸ್ತೆಯ ಬಳಿ ಇರುವ ಬಗ್ಗೆ. 5. ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಬೆಟ್ಟಕ್ಕೆ ಹಳೆಯ ಕಂಬಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ. 6. ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಗ್ರಾಮದ ಮಲ್ಲಿಕಾರ್ಜುನ ದೇವಸ್ಥಾನದ ಬಳಿಯ ಪರಿವರ್ತಕಕ್ಕೆ 100 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಪರಿವರ್ತಕ ಹಾಕಿ ಕೊಡುವ ಬಗ್ಗೆ. 7. ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರ Deposit ಗೆ ಬಡ್ಡಿ ನೀಡುವ ಬಗ್ಗೆ.	ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರು ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ. ರವರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದ್ದಾರೆ
2	ಸಣ್ಣಸ್ವಾಮಿಗೌಡ ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಗ್ರಾಮ, ಪಿರಿಯಾಪಟ್ಟಣ ತಾಲ್ಲೂಕು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:- 8105421979	1. ವಿದ್ಯುತ್ LED ಬಲ್ಬ್‌ಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ. 2. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ರವರ ಬಲ್ಬ್ ಬದಲಾಯಿಸಲು ಪುಸ್ತಕ ಇಡುವ ಬಗ್ಗೆ. 3. ಭುವನಹಳ್ಳಿಯಲ್ಲಿ BLIP-1 ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್ ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬ ಓರೆ ಆಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ, ಅಂದಾಜು ಪಟ್ಟಿ ಮೊಬಲಗು ಕಟ್ಟಿಕೊಡುವ ಬಗ್ಗೆ. 4. ಸುಣ್ಣದಕೇರಿ 63 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಪರಿವರ್ತಕ ಓವರ್ ಲೋಡ್ ಆಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ. BLIP-4011	ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರು ಈ ಸಂಬಂಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವಿವರವಾದ ವರದಿ ನೀಡುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರು.

3	ಸ್ವಾಮಿಗೌಡ, ಕಣಗಾಲು ಗ್ರಾಮ, ಪಿರಿಯಾಪಟ್ಟಣ ತಾಲ್ಲೂಕು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:- 9535714341	1. ಕಣಗಾಲು ಗ್ರಾಮ ಎನ್.ಜೆ.ವೈ ಫೀಡರ್‌ನಲ್ಲಿ ದಿನದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾಲ ವಿದ್ಯುತ್ ಇಲ್ಲದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ. 2. ಕೆ. ಬಸವನಹಳ್ಳಿ ಗ್ರಾಮ ರೈಸ್ ಮಿಲ್ ಹತ್ತಿರ ಪದೇ ಪದೇ 63 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಪರಿವರ್ತಕ ಸುಟ್ಟುಹೋಗುತ್ತಿರುವ ಬಗ್ಗೆ.	ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)ರವರು ಪರಿವರ್ತಕ ಪೂರೈಸುವ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
4	ವೆಂಕಟೇಶ, ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಗ್ರಾಮ, ಪಿರಿಯಾಪಟ್ಟಣ ತಾಲ್ಲೂಕು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:- 9743182339	1. ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಸುಣ್ಣದ ಬೀದಿ 100 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಪರಿವರ್ತಕ ರೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಇರುವ ಬಗ್ಗೆ. 2. 3 ಫೇಸ್ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ, MUSSಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗೆ ಮಾಡಿದರೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ.	ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರು ನಗರ ಪ್ರದೇಶದ ಫೀಡರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡಲು ಅವಕಾಶವಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
5	ವಸಂತ, ಮೇಲೂರು ಗ್ರಾಮ, ಪಿರಿಯಾಪಟ್ಟಣ ತಾಲ್ಲೂಕು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:- 7026759290	25 ಕೆ.ವಿ.ಎ ಪರಿವರ್ತಕದಲ್ಲಿ 3 ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್ ಇದ್ದು ತಮ್ಮ ಸದರಿ ಪರಿವರ್ತಕದಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವ ಬಗ್ಗೆ.	ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರು ಈ ಸಂಬಂಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವಿವರವಾದ ವರದಿ ನೀಡುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರು.
6	ಸ್ವಾಮಯ್ಯ, ಕಣಗಾಲು ಗ್ರಾಮ, ಪಿರಿಯಾಪಟ್ಟಣ ತಾಲ್ಲೂಕು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:- 8546857229	ಕುಶಾಲನಗರ ರೋಡ್‌ನ ಅರಳಿ ಮರದ ಹತ್ತಿರ ಪರಿವರ್ತಕ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಡುವ ಬಗ್ಗೆ.	ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರು ಈ ಸಂಬಂಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವಿವರವಾದ ವರದಿ ನೀಡುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರು.
7	ಸುದೇವ, ಬೆಟ್ಟದಪುರ ಗ್ರಾಮ, ಪಿರಿಯಾಪಟ್ಟಣ ತಾಲ್ಲೂಕು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ:- 9535418641	24 X 7 ಮೊಬೈಲ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಸ್ಟೇಷನ್ ಕೊಡಿಸಿ ಕೊಡುವ ಬಗ್ಗೆ.	ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರು ಈ ಸಂಬಂಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ವಿವರವಾದ ವರದಿ ನೀಡುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿದರು.

ಅರ್ಜಿ ಮುಖೇನ ಬಂದ ಅಹವಾಲುಗಳು

<table>
<tr><th>ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ</th><th>ಅರ್ಜಿದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ</th><th>ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ವಿವರ</th><th>ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮ</th></tr>
<tr><td>1</td><td colspan="3" rowspan="5">ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಜಿ ಮುಖೇನ ಯಾವುದೇ ಅಹವಾಲು ನೀಡಿರುವುದಿಲ್ಲ</td></tr>
<tr><td>2</td></tr>
<tr><td>3</td></tr>
<tr><td>4</td></tr>
<tr><td>5</td></tr>
</table>

ಸಭೆಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್‌ರವರು ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಕೇಳಿ ಬಂದಂತಹ ದೂರುಗಳು ಹಾಗು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸವಿವರವಾಗಿ ಮಾತನಾಡಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿಯೇ ಕೆಲವು ಅಹವಾಲುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪರಿಹಾರ ಮಾರ್ಗೋಪಾಯಗಳನ್ನು ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಹಾಗು ಇತರೆ ಅಹವಾಲುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಂಡು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಅನುಪಾಲನಾ ವರದಿ ನೀಡುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಿ, ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಎಲ್ಲಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಧನ್ಯವಾದಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ ಸಭೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರು.

ಇಂತಿ ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)
ಸೆಸ್ಕ್, ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ
ಬೆಟ್ಟದಪುರ.

ಪ್ರತಿಗಳು:-

1. ಮಾನ್ಯ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಆ ಮತ್ತು ಮಾಸಂ), ಚಾವಿಸನಿನಿ ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಮೈಸೂರುರವರ ಕೃಪಾವಗಾಹನೆಗಾಗಿ
2. ಮಾನ್ಯ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ತಾಂತ್ರಿಕ), ಚಾವಿಸನಿನಿ, ನಿಗಮ ಕಛೇರಿ, ಮೈಸೂರುರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ
3. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಚಾವಿಸನಿನಿ, ವಲಯ ಕಛೇರಿ, ಮೈಸೂರುರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ
4. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಚಾವಿಸನಿನಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಮೈಸೂರು ವೃತ್ತ, ಮೈಸೂರುರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ
5. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವಿಭಾಗ ಕಛೇರಿ, ಹುಣಸೂರುರವರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ
6. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ 220 ಕೆ.ವಿ ಸ್ವೀಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ ಕಡಕೊಳ
7. ಹಿ.ಸ/ಮು.ಕ